



Conditions générales (CG)

(Version 2.0, avril 2020)

1. Champ d'application

Les conditions générales (ci-après dénommées «CG») s'appliquent à toutes les commandes passées et à tous les contrats conclus via la plateforme en ligne «Pain du Coin» (ci-après dénommés «commande»). Le contrat est conclu uniquement entre la boulangerie qui prend la commande (ci-après dénommée «boulangerie») et le client.

La boulangerie se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CG. La version des CG en vigueur au moment de la commande fait foi, sachant que ladite version ne peut pas être modifiée unilatéralement pour cette commande. Toutes les conditions contraires de la clientèle ou qui diffèrent des présentes CG ne sont pas acceptées.

2. Livraison

Le service «Pain du Coin» se limite à la zone de livraison indiquée pour chaque boulangerie sur www.painducoin.ch. La zone de livraison est fixée par la boulangerie.

Les clients doivent disposer d'une boîte aux lettres desservie dotée d'un compartiment annexe (ou boîte auxiliaire) aux dimensions réglementaires. La livraison aux cases postales ou aux automates My Post 24 est exclue.

La boulangerie décline toute responsabilité en cas de livraison impossible ou tardive des produits.

3. Qualité

La boulangerie met tout en œuvre pour fournir des produits d'une qualité irréprochable à ses clients.

Les produits dont la qualité intrinsèque (p. ex. le goût) ne satisfait pas les clients et les produits commandés par erreur ne sont pas remboursés.

4. Prix

Le prix indiqué sur la plateforme au moment de la commande est déterminant.

Tous les prix indiqués s'entendent bruts, TVA légale de 2,5% comprise. Ils couvrent le prix du pain et celui de la livraison à l'adresse indiquée.

5. Logistique

La livraison est assurée par le partenaire de livraison de la boulangerie. La livraison s'effectue dans le compartiment annexe conformément au chiffre 2.

6. Logiciel (application web)

La boulangerie n'offre aucune garantie quant à l'absence d'interruption du service ou à sa disponibilité totale. L'exécution de travaux de maintenance peut entraîner une interruption du système. Toute responsabilité quant aux éventuels



dommages causés par l'indisponibilité d'Internet ou de l'application en général est exclue.

7. Durée du contrat, résiliation et suspension

La livraison régulière est conclue pour une durée indéterminée et sans durée minimale. Elle peut être résiliée jusqu'à 12h00, le jour ouvrable qui précède la dernière livraison. La résiliation doit être effectuée en ligne via le login client ou par téléphone / e-mail directement auprès de la boulangerie.

La livraison peut être suspendue par le client pour une durée déterminée (p. ex. pendant ses vacances) jusqu'à 12h00, le jour ouvrable qui précède la prochaine livraison. En cas de suspension, le client renonce aux livraisons pour une durée déterminée.

Tout client qui commande une fois du pain reçoit une facture. Aucune autre obligation ne naît pour les deux parties, tant que le client ne souscrit pas au service de livraison régulière.

8. Paiement

Le service fait l'objet d'un paiement sur facture. Ledit paiement doit intervenir dans un délai de 14 jours à compter de la date de la facture.

En cas de non-respect du délai de paiement, la boulangerie se réserve le droit de bloquer le service «Pain du Coin» pour le client et de lui facturer les frais de rappel.

9. Contrôle des produits

Si les produits livrés présentent des défauts ou s'il manque des produits à la livraison, la boulangerie doit en être informée dans un délai d'un jour ouvrable à partir de la livraison.

10. Protection des données

Les données collectées dans le cadre du processus de commande sont avant tout utilisées pour garantir l'exécution et le traitement en bonne et due forme des commandes. Seules les données clients à caractère personnel, nécessaires à l'exécution de la commande (p. ex. à la Poste pour la livraison) et – sauf mention contraire du client lors de son inscription – au développement de la prestation sont transmises à des tiers par la boulangerie.

11. Droits d'auteur et mentions légales

Seul le droit suisse est applicable. Le for est Berne.