



# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

(Version 1.0, Februar 2020)

## 1. Qualität

Die Bäckerei setzt alles daran, ihren Kunden einwandfreie Qualitätsprodukte zu liefern.

Produkte, deren intrinsische Qualität (z. B. geschmackliche Qualität) nicht den Ansprüchen der Kunden entspricht, und aus Versehen bestellte Produkte, werden nicht rückerstattet.

## 2. Preise

Alle ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 2.5%. Die Preise beinhalten den Brotpreis sowie die Lieferung an die angegebene Adresse.

## 3. Logistik

Die Zustellung der Ware wird durch die Schweizerische Post ausgeführt. Bei Unregelmässigkeiten betreffend Logistik stützt sich die Bäckerei auf die aktuelle Ausgabe der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Post.

## 4. Software (Web-Applikation)

Die Schweizerische Post ist für den Betrieb der Basisfunktionen zuständig. Die Bäckerei übernimmt keine Garantie für den ununterbrochenen Service sowie die Vollständigkeit. Ausführende Wartungsarbeiten können zum Unterbruch des Systems führen. So werden auch keine Schäden übernommen, die aufgrund fehlender Verfügbarkeit des Internets oder der Applikation im Allgemeinen entstehen.

## 5. Vertragslaufzeit, Kündigung und Unterbrechung

Eine regelmässige Lieferung wird auf eine unbestimmte Zeit abgeschlossen und hat keine Mindestdauer. Eine Kündigung ist bis um 12.00 Uhr am vorgängigen Werktag der letzten Lieferung möglich. Die Kündigung erfolgt online via Kundenlogin, oder per Telefon / Mail direkt an die Bäckerei.

Die Lieferung kann von den Kunden jeweils bis um 12.00 Uhr am vorgängigen Werktag der nächsten Lieferung für eine bestimmte Zeit unterbrochen werden (bspw. während den Ferien). Eine Unterbrechung bedeutet, dass die Kunden für eine bestimmte Zeit auf die Lieferungen verzichten.

Bestellen Kunden einmalig ein Brot, erhalten sie dafür eine Rechnung. Es bestehen beidseitig keine weiteren Verpflichtungen, sofern der Kunde nicht auf eine regelmässige Bestellform mutiert.

## 6. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung, mit einer Fälligkeit von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich die Bäckerei das Recht vor, den Service «Brot-Post» für den Kunden zu sperren und die Unkosten für Mahnungen in Rechnung zu stellen.



## **7. Lieferung**

Der Service «Brot-Post» beschränkt sich auf das unter [www.brot-post.ch](http://www.brot-post.ch) angegebene Liefergebiet je Bäckerei. Für die Auswahl des Liefergebiets ist die Bäckerei zuständig.

Die Kunden müssen über einen bedienten Hausbriefkasten mit Ablagefach («Milchkasten») der Normgrösse verfügen. Eine Zustellung an Postfächer oder My Post 24-Automaten ist nicht möglich.

Die Bäckerei übernimmt für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten keine Haftung.

## **8. Warenprüfung**

Sollten bei der eingehenden Ware Mängel oder Unvollständigkeiten vorhanden sein, sind diese innert einem Werktag nach der Ankunft bei der Bäckerei zu melden.

## **9. Datenschutz**

Die durch den Bestellprozess erhobenen Daten werden prioritär zum Zweck einer vollständigen Auftragsbefreiung sowie deren Bearbeitung eingesetzt. Die Bäckerei gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung der Bestellung (z.B. an die Post zur Lieferung) sowie - vorausgesetzt, Sie hinterlegen keine abweichende Bemerkung bei der Anmeldung - zur Weiterentwicklung der Dienstleistung nötig sind.

## **10. Urheberrechte & Rechtshinweis**

Alle Rechte (Text, Bilder und Grafiken) der Website [www.brot-post.ch](http://www.brot-post.ch) gehören der Post. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage der Post weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden. Die Post gibt keine Garantie für die Richtigkeit der Website wie z. B. fehlerhafte oder unvollständige Angaben ab. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht. Als Gerichtsort gilt der Gerichtsstand Bern.