

Protection des données

Les données qui sont collectées lorsque vous visitez ce site web et utilisez le login (ci-après login) sont traitées par Poste CH SA («la Poste» ou «nous») en sa qualité de propriétaire du site. Vous trouverez de plus amples informations sur Poste CH SA dans la rubrique [Notre profil](#).

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous les traitons donc avec le plus grand soin, conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la protection des données.

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons sur nos méthodes de traitement des données. Nous vous expliquons quelles données nous traitons lorsque vous accédez à ce site web ou à d'autres contenus numériques.

1. Qui est le propriétaire du fichier de données?

Poste CH SA, Wankdorffallee 4, 3030 Berne, est le fournisseur de la présence numérique.

Les boulangeries sont partenaires de la Poste et proposent des produits de boulangerie en leur nom. Toutes les données clients qui sont recueillies dans le cadre du processus de commande et de l'enregistrement appartiennent à la boulangerie concernée. La boulangerie est le propriétaire du fichier de données et décide de son but et de son contenu. En tant que fournisseur du site web et du login, la Poste traite ces données clients exclusivement pour le compte des boulangeries.

2. Quelles données collectons-nous?

En principe, notre présence numérique accessible au public peut être utilisée sans que vous ayez à fournir de données personnelles. Selon la pratique courante, certaines données (p. ex. adresses IP et autres informations d'utilisation) sont toutefois collectées automatiquement par notre logiciel d'analyse web, puis traitées et évaluées. En utilisant notre site web, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces données conformément à la présente déclaration de confidentialité.

2.1 Enregistrement automatique

Nos serveurs web enregistrent automatiquement tout accès dans un fichier journal temporaire. Les données spécifiques à l'utilisateur (telles que les données d'identification du navigateur utilisé, le système d'exploitation de l'ordinateur utilisé, la quantité de données transmises, le nom du fournisseur d'accès Internet, la date et l'heure de l'accès) et les données techniques (telles que le nom et l'URL de la page web de référence, la date et l'heure de l'accès au site web via un lien et le terme recherché en cas d'accès via un moteur de recherche) sont enregistrées et évaluées de manière anonyme. En premier lieu, nous avons besoin de ces données pour permettre l'utilisation de nos contenus (établissement de la connexion), ainsi que pour servir des fins internes liées au système, comme l'administration technique et la sécurité du système, et pour optimiser votre expérience de navigation. Ce faisant, nous pouvons aussi avoir recours à des cookies (voir également le chiffre 4 ci-après à ce sujet). Les adresses IP sont vérifiées de manière automatisée avant d'être supprimées immédiatement dans le cadre de contrôles de sécurité automatiques, par exemple pour lutter contre la fraude. Par ailleurs, les adresses IP sont utilisées à des fins d'analyse. Google Analytics notamment anonymise immédiatement les adresses IP reçues et ne traite que les adresses IP rendues anonymes en vue de leur analyse (voir chiffre 6).

Nous n'utilisons pas vos données personnelles à d'autres fins, à moins que vous n'ayez consenti expressément au traitement de vos données à d'autres fins ou que nous y soyons légalement tenus.

2.2 Autre traitement des données

Pour commander des produits de boulangerie auprès de nos partenaires, vous devez nous communiquer des données personnelles et, le cas échéant, vous enregistrer au préalable dans la zone de login avec vos données personnelles. La Poste recueille ces données personnelles pour le compte de la boulangerie et les lui transmet.

Par ailleurs, nous collaborons avec d'autres entreprises ou personnes, ou mandats d'autres entreprises ou personnes afin de traiter et d'enregistrer des données. Ces tiers auxquels nous faisons appel peuvent accéder à vos données personnelles, mais seulement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour s'acquitter de leurs tâches. Toutes les données clients sont stockées sur des serveurs en Europe. Les tiers auxquels nous faisons appel sont soumis contractuellement aux mêmes obligations que nous en matière de protection des données.

3. Comment utilisons-nous vos données?

La collecte de données nous aide à développer et à améliorer notre présence numérique, ainsi qu'à optimiser nos offres de prestations et celles de nos partenaires. Nous utilisons les données collectées par enregistrement automatique aux fins suivantes:

- pour vous permettre d'utiliser notre présence numérique (établissement d'une connexion).
- pour assurer la gestion interne du site web, notamment l'administration technique et le maintien de la sécurité du système.
- pour optimiser la convivialité, nous établissons des statistiques relatives au comportement des utilisateurs dans le cadre de notre présence numérique. Les données recueillies sont analysées (voir aussi le chiffre 4.4).
- pour mettre à disposition le login.
- pour concevoir notre site web en fonction des groupes cibles (au travers d'informations ou de contenus ciblés susceptibles de vous intéresser).
- pour éviter les cas de fraude et renforcer la sécurité du site web.

Veillez noter que nous nous réservons expressément le droit de vérifier l'exactitude des données personnelles que vous nous communiquez, notamment en ce qui concerne vos coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone, etc.).

4. Comment utilisons-nous les cookies?

4.1 Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un fichier texte comportant de petites suites de données (une suite de lettres et de chiffres), qui ne peut effectuer aucune opération de manière autonome. Ce fichier texte est transmis par le serveur web à votre navigateur lorsque vous visitez un site web. Le cookie est alors enregistré sur votre ordinateur local. Il existe deux types différents de cookies: les cookies temporaires et les cookies permanents. Nous utilisons,

d'une part, des cookies temporaires qui sont automatiquement supprimés de votre terminal mobile ou ordinateur à l'issue de la session de navigation et, d'autre part, des cookies permanents. Ces derniers demeurent sur votre ordinateur ou terminal mobile jusqu'à dix ans après la session de navigation. À l'issue de la durée programmée, ils sont automatiquement désactivés.

Vous pouvez voir à tout moment quels cookies sont exécutés dans l'historique de votre navigateur.

4.2 Dans quelle mesure l'activation de cookies est-elle sûre?

L'activation de cookies lors de la visite de notre présence numérique se fait en toute sécurité. Lorsque vous utilisez un ordinateur tiers, nous vous recommandons toutefois de supprimer les cookies et l'historique du navigateur. De cette façon, l'utilisateur suivant ne pourra pas prendre connaissance de vos habitudes de navigation.

4.3 Comment utilisons-nous les cookies?

Nous utilisons des cookies afin d'effectuer une analyse du comportement général des utilisateurs. L'objectif est d'optimiser notre présence numérique. Celle-ci doit être plus simple d'utilisation et les contenus doivent être conçus de manière à pouvoir être retrouvés de façon plus intuitive. Il faut pouvoir les développer et les structurer de manière plus intelligible. Il nous tient à cœur de concevoir notre présence numérique selon une approche conviviale qui réponde à vos besoins.

4.4 Comment utilisons-nous les cookies de prestataires tiers («cookies tiers»)?

Nous utilisons une sélection de cookies de prestataires tiers (appelés «cookies tiers»). Il s'agit, en l'occurrence, de cookies visant à optimiser l'expérience de navigation, à diffuser de la publicité personnalisée ou à prévenir les cas de fraude. Vous avez la possibilité à tout moment d'empêcher l'installation des cookies via les paramètres de votre navigateur.

5. Quels services d'analyse web utilisons-nous?

Nous utilisons différents logiciels d'analyse web comme AT Internet et Google Analytics. Les services d'analyse web intègrent des cookies (voir chiffre 4.1) qui évaluent l'utilisation de la présence numérique afin de recueillir des informations utiles à l'amélioration de nos prestations et de procéder à une analyse statistique de la fréquentation de nos sites. Les informations ainsi générées peuvent être transférées à un serveur situé à l'étranger et y être enregistrées. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en effectuant le réglage correspondant dans votre navigateur. La collecte et l'enregistrement de données peuvent à tout moment être révoqués avec effet pour l'avenir. Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de confidentialité d'[AT Internet](#) ou de [Google Analytics](#).

6. Partageons-nous vos données avec autrui?

Si la Poste a recours à des tiers pour fournir des prestations, elle est en droit de leur permettre d'accéder aux données requises à cet effet, étant entendu que ceux-ci sont soumis aux mêmes obligations que la Poste elle-même en matière de protection des données. La Poste est notamment en droit de transmettre vos données personnelles à ses partenaires contractuels en vue d'un traitement ultérieur conformément à la présente déclaration de confidentialité.

De plus, les données ne sont transmises à des tiers que dans le cadre des dispositions décrites dans les chapitres précités. (p. ex. adresses IP à des fins d'analyse). Nous conservons les informations vous concernant uniquement le temps nécessaire et les traitons de manière confidentielle. Font exception les données personnelles transmises à des prestataires de services d'encaissement, des autorités et organismes publics ainsi qu'à des personnes privées ayant le droit d'obtenir ces informations en vertu de dispositions légales, de décisions judiciaires ou d'injonctions d'autorités ainsi que celles communiquées à des autorités en vue de l'introduction d'une procédure juridique ou à des fins de poursuite pénale en cas d'atteinte à nos droits protégés légalement.

7. Vos droits

7.1 Rectification, blocage et suppression / retrait du consentement

Vous êtes en droit d'exiger d'être informé sur le traitement de vos données personnelles et pouvez demander leur rectification, leur blocage ou leur suppression.

7.2 Informations de contact

Pour toute question, suggestion ou demande liée au traitement de vos données, n'hésitez pas à nous contacter par courrier, par téléphone ou par e-mail:

Adresse postale: Poste CH SA, Contact Center Poste, Wankdorfallee 4, 3030 Berne,
Téléphone: +41 842 880 088,
E-mail: serviceclientele@poste.ch.

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous vous prions de noter que les e-mails ne sont pas cryptés et qu'ils sont par conséquent exposés aux risques liés à la sécurité qui sont typiques de ce moyen de communication.

8. Comment sécurisons-nous vos données?

Les données que nous collectons et enregistrons sont traitées de manière confidentielle et sont protégées par l'utilisation de précautions techniques et organisationnelles appropriées contre la perte et la manipulation, de même que contre l'accès non autorisé par des tiers.

Les informations de connexion échangées entre votre matériel informatique et nous sont cryptées. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accès non autorisé ou de perte de données personnelles échappant à notre contrôle.

Notre présence numérique peut contenir des liens vers d'autres solutions numériques échappant à notre contrôle, qui ne sont donc pas couvertes par la présente déclaration de confidentialité. Si vous accédez à d'autres solutions numériques en utilisant les liens mis à disposition, les exploitants de ces solutions numériques peuvent, le cas échéant, collecter des informations sur vous qu'ils utiliseront conformément à leur propre déclaration de confidentialité, cette dernière pouvant différer de la nôtre.

9. Modification de la déclaration de confidentialité

De temps à autre, il peut être nécessaire de modifier la présente déclaration de confidentialité, par exemple en raison de l'évolution de notre présence numérique ou en cas de modifications légales. La Poste se réserve donc le droit de modifier à tout moment la déclaration de confidentialité avec effet à une date ultérieure. Nous vous

recommandons par conséquent de relire cette déclaration de confidentialité à intervalles réguliers.

La dernière mise à jour de la présente déclaration de confidentialité a été effectuée le 15 mai 2020.

10. Aspects juridiques

10.1 Validité

Les personnes qui consultent des informations sur ce site ou qui s'enregistrent dans la zone de login déclarent accepter les conditions ci-après. Les offres susmentionnées sont désignées par le terme «présence numérique».

Vous trouverez de plus amples informations sur Poste CH SA dans la rubrique [Notre profil](#).

Nous invitons les personnes ayant des questions à propos d'aspects relatifs à la protection des données à se reporter à la déclaration de confidentialité.

11. Communication électronique

Les e-mails et formulaires envoyés par Internet ne sont ni confidentiels ni sûrs et peuvent être consultés et modifiés par des tiers. La Poste décline toute responsabilité pour les dommages générés dans le cadre de messages qui vous sont envoyés par l'intermédiaire d'un e-mail non crypté ou d'autres modes électroniques d'envoi de messages (SMS, etc.).

12. Droit d'auteur et droit des marques

L'ensemble du contenu se rapportant à la présence numérique est protégé par le droit d'auteur (tous droits réservés). Le téléchargement ou l'impression de pages isolées et d'éléments partiels de la présence numérique est uniquement autorisé(e) pour un usage personnel non commercial, à condition que les mentions de copyright ou d'autres indications protégées par la loi ne soient pas effacées.

La reproduction, la transmission (par voie électronique ou autre), la modification ou l'interconnexion du site de la Poste – complète ou partielle – à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'accord écrit préalable de la Poste.

La désignation «la Poste» ainsi que certaines autres désignations de produit ou de prestation (y compris les logos) sont des marques déposées de La Poste Suisse SA. Aucun élément de la présence numérique n'est conçu de manière à octroyer un droit d'utilisation de ces marques.

13. Exclusion de responsabilité

La Poste décline toute responsabilité concernant d'éventuelles interruptions des fonctions dans le cadre de la présence numérique ou la présence d'erreurs. La Poste ne peut garantir que ces difficultés seront résolues ou que la présence numérique et le serveur concerné ne contiennent pas de virus informatiques ou d'éléments dommageables.

Toute responsabilité de la Poste pour des dommages consécutifs à l'accès aux éléments de la présence numérique ou à leur utilisation (ou à l'impossibilité d'accès ou d'utilisation de ceux-ci, à des virus informatiques, etc.) est exclue.

Bien que la Poste veille avec le plus grand soin à ce que les informations fournies dans le cadre de sa présence numérique soient exactes au moment de leur publication, ni elle ni ses partenaires contractuels ne garantissent leur exactitude, leur fiabilité ou leur exhaustivité. Les informations et les opinions publiées dans le cadre de la présence numérique peuvent être modifiées en tout temps sans préavis.

La Poste ne procède à aucune vérification des sites web reliés à sa présence numérique. Elle n'assume aucune responsabilité pour leur contenu, pour les produits et les prestations qu'ils proposent ni pour les offres, de quelque nature que ce soit, qu'ils contiennent.

14. Droit applicable / for

Dans les limites de la loi, tous les rapports juridiques entre les utilisateurs de la présence numérique et la Poste sont soumis au droit matériel suisse. Le for exclusif est Berne.